

## Сведения о закупке с обоснованием невозможности соблюдения ограничения на допуск программного обеспечения, происходящего из иностранных государств

Объект закупки (лот): 0001-208-К-У05-03469-2019 Поставка дополнительных лицензий и ТП Avaya для КАСПП

### Обстоятельство, обуславливающее невозможность соблюдения запрета:

Необходимость приобретения программного обеспечения, происходящего из иностранных государств, вызвана тем, что в едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных, созданном в соответствии со статьей 12.1 Федерального закона от 27 июля 2006 г. №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» отсутствуют сведения о программном обеспечении соответствующем тому же классу программного обеспечения, что и программное обеспечение, планируемое к закупке.

Дозакупка лицензий Avaya производится в связи с увеличением количества пользователей ранее приобретенной телефонной станции Avaya. Количество пользователей, использующих станцию зависит от количество приобретённых лицензий. Расширение количества абонентов происходит путем дозакупки клиентских лицензий на программные телефоны ONE-X AGENT R2, WFO пользователей и пользователей CALL CENTER ELITE MULTI- CHANNEL. Приобретение этих лицензий необходимо для ПАО «Транснефть» в связи с потребностью расширения операторов контакт-центра:

- увеличивается количество операторов контакт-центра с 27 до 76 операторов;
- увеличивается количество супервизоров системы отчётности с 8 до 10;
- лицензии приобретаются с учётом последних мажорных версий программного обеспечения;
- приобретаются контракты технической поддержки от производителя сроком на один год с возможностью обновления до последующих мажорных релизов.

Закупка программных лицензий и пакета стандартной сервисной поддержки оборудования возможна только у производителей систем связи. Оборудование и программное обеспечение не производится в России. Приобретение лицензий и пакетов стандартной сервисной поддержки оборудования другого производителя не представляется возможным.

**Класс программного обеспечения:** Встроенное программное обеспечение телекоммуникационного оборудования.

Начальник отдела управления ИТ-услугами и активами



К.Е. Смирнов